



DOSSIER PROFESSIONALE

Curriculum Vitae e Riferimenti di Lavoro

PROJECT MANAGEMENT & WEB-ICT ADMIN

Gentile Responsabile di Selezione, in allegato alla presente troverà i dettagli riguardanti la mia esperienza professionale e i traguardi raggiunti in aree di attività e di specializzazione nei ruoli di Project Manager, Coordinamento Docente (nuove tecnologie e IT Web) e come Traduttore e Interprete attivo presso Tribunali Civili e Camera di Commercio. Negli ultimi anni ho rinforzato la gestione dei progetti tecnologici ICT e attualmente gestisco servizi Web tramite Partita IVA. I miei più cordiali saluti,

Ulises Gabriel Miranda

Cel. +39 340 623 6606 - mail@ulises.it

RELAZIONE TECNICA SU PERCORSO PROFESSIONALE

Nel mio lavoro sono sempre stato impegnato nell'attivazione di nuove iniziative di business per trasformarle in procedure concrete, funzionanti e misurabili. Questa è sempre stata una mia passione professionale e, grazie alla quale, ho supportato il lancio di n. 4 aziende leader nei mercati nazionali, gestito n. 6 progetti e fiere transnazionali e insegnato presso 5 università con più di n. 100 progetti attivati (come parte del programma didattico)

Il sottoscritto **Ulises Gabriel Miranda**, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del Dpr 445/2000, dichiara che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del Dlg. 196/2003. Dichiara altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa con tutti i diritti previsti dall'art. 13 della medesima legge.

Lavoro Dipendente	Formazione Professionale
<p>(1d) da 05/1988 - a 10/1991 <u>Azienda/Luogo:</u> Plusscard S.A. - Carta di Credito Bancaria - Città di Buenos Aires <u>Ruolo:</u> Data Entry e controllo processi di chiusura mensile creditizia <u>Descrizione:</u> <i>identificazione della procedura ed esecuzione di carica massiccia di dati al sistema AS400. Definizione ed esecuzione dei controlli incrociati di verifica di consistenza dei dati. Analisi di stabilità funzionale.</i> <u>Raggiunti:</u> <i>n. 2 flussi di lavoro attivati per n. 35000 verifiche mensili di chiusura di bilancio dei conti di clearing tra Banca e Carta di Credito.</i></p>	<p>(1p) 08/1989: Completamento del percorso Liceale di: Tecnico Meccanico Aeronautico (profilo progettazione e implementazione / manutenzione aeroveicoli e sistemi elettrotecnici e impianti termici a combustione interna). Istituto Aeronautico TRQ.ENET 4</p>
<p>(2d) da 11/1991 - a 03/1994 <u>Azienda/Luogo:</u> EDCADASSA S.A. - Gestione e sicurezza aeroportuale - Uffici e impianti degli aeroporti internazionale di Buenos Aires e metropolitano in città <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Supervisore di controllo flussi passeggeri e merci dall'arrivo dei voli nazionali ed internazionali. Sviluppatore delle procedure di registrazione e di catalogazione della documentazione dei magazzini globali di Import ed Export. Consegna merci ed indumenti sotto inventario. Elaborazione dei database di controllo di inventario e delle catalogazioni di documentazione import/export</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Identificazione dei fabbisogni e costruzione di n. 3 procedure di registrazione documentazione Import-Export (secondo gli obblighi di legge). Generazione e gestione (per tre anni) della gestione completa di fornitori e consegne di materiali al personale con traccia di database di situazione di ognuno dei 2500 addetti</i></p>	<p>(2p) 08/1994: Raggiungimento dei titoli intermedi di Laurea. Diplomi di: Tecnico Doganale e di Gestore del Commercio Estero (Trading Import Export). Università Nazionale di Quilmes. Argentina</p>
<p>(3d) da 04/1994 - a 12/1996 <u>Azienda/Luogo:</u> Transportes Furlong S.A. - Servizi internazionali di logistica di veicoli e input di produzione per l'industria veicolare <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Project manager e responsabile di filiale per la consegna di veicoli prodotti e di importazione presso Fiat Auto. Analisi flussi di comunicazione logistica della Sede Centrale e implementazione della nuova filiale di distribuzione e logistica.</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Identificazione del modello operativo e inventario dei flussi di comunicazione tramite tecnologie satellitari per implementare ogni fase di business (dalla contrattazione del personale al controllo del traffico veicoli). Implementazione del sistema di Controllo di Qualità, indicatori e amministrazione di una squadra di n.7 addetti + n. 16 mezzi TIR per la consegna di veicoli nel territorio nazionale.</i></p>	<p>(3p) 08/1996: Completamento della Laurea in Commercio Internazionale con specializzazione in Direzione Aziendale. Università Nazionale di Quilmes. Argentina</p>

Lavoro Dipendente	Consulenza	Formazione Professionale
<p>(4d) da 03/1997 a 11/2001 <u>Azienda/Luogo:</u> Gruppo Holding Banca Provincia di Buenos Aires – Normalizzazione e sviluppo organizzativo di aziende del gruppo di banca assicurazione <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Sviluppatore di metodi sul lavoro, formazione e diagnosi organizzativa. Project Manager di sistemi informatici di scala nazionale di assicurazione.</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Identificazione delle variabili e sviluppo di n. 26 procedure di lavoro, creazione di n. 2 nuove aziende (con svariati processi interni autogestiti), logistica di costruzione della nuova sede delle aziende della Holding Group</i></p>	<p>(1c) da 05/1998 a 04/1999 – Lavoro come consulente di Project Management per implementazione di sistemi informatici e procedure operative (2c) da 06/1999 a 08/2000 – Avvio delle attività di Docenza Universitaria c/o Università Católica Argentina – Docente di Progetti di Investimento (3c) da 08/2000 a 02/2003 – Docente c/o l’Università Nazionale di Quilmes – creazione e gestione delle cattedre di Commercio Elettronico e di Progetti di Investimento</p>	<p>(4p) da 04/1998 a 06/1998 Consulente di Balanced Scorecard (indicatori di gestione organizzativa) c/o Associazione Argentina di Aziende di Assicurazione (5p) da 07/1998 a 10/1998 Auditor in Norme ISO 9001 c/o Bureau Veritas International (6p) da 03/1999 a 11/2000 Post.Lauream (Phd) in Ingegneria di Direzione Aziendale c/o Facoltà di Ingegneria dell’Università Nazionale di Buenos Aires</p>
<p>(5d) da 02/2002 a 08/2006 <u>Azienda/Luogo:</u> Università Degli Studi di Ferrara <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Project Manager (Coordinatore) e Docente di Master Universitari e nella configurazione di servizi e-learning.</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Docenza e Istruzione a docenti universitari e studenti dei corsi (dall’insegnamento tradizionale alla gestione di strumenti online). Supporto multimediale per la produzione dei materiali didattici. Coordinamento a 360° implementando i Master in Tecnologie Digitali e Net Economy e in Tecnologie per la Comunicazione nelle Organizzazioni. Pianificazione e gestione dell’evento internazionale Expo e-Learning Italia (ed. 2004 e 2005)</i></p>		<p>(7p) 04/2005 – Ottenuta certificazione come Auditor in Sistemi Formativi e-Learning nelle Organizzazioni c/o ECA Cert Spagna (8p) da 02/2005 a 08/2005 Master in Europrogettazione (per la progettazione, monitoraggio e gestione dei progetti europei) c/o Venice International University</p>
<p>(6d) da 09/2006 a 01/2009 <u>Azienda/Luogo:</u> Università Degli Studi Ca’ Foscari (VE) <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Project Manager (Coordinatore) e Docente di Master Universitari per l’ottenimento di crediti formativi docenti</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Generazione dei supporti per la gestione di Segreteria Organizzativa del Progetto Europeo ALFA-Miforcral e rendicontazione delle attività di progetto tra Italia, Europa e America Latina. Generazione di n. 3 materiali di supporto alla formazione dei docenti nelle aree di Marketing, Comunicazione e Tecnologie Informatiche. Elaborazione e presentazioni a docenti su Qualità Organizzativa.</i></p>		<p>(9p) da 03/2006 a 06/2006 Formazione di Master Professionale come Consulente Energetico e per l’Efficientamento di Infrastrutture Civili e Commerciali – ENEA E-Quem Esperto nella Gestione Energetica (10p) 10/2016 – UDEM Y Strutture di programmazione di dispositivi Android tramite App dedicate</p>
<p>(7d) da 01/2008 a 12/2008 <u>Azienda/Luogo:</u> CMV Servizi, CMV Energia – Cento (FE) <u>Ruolo e descrizione:</u> <i>Responsabile di Personale & Organizzazione</i> <u>Raggiunti:</u> <i>Lavoro in Consulenza per implementare procedure innovative per la gestione del personale e per i processi di elaborazione del Bilancio e di digitalizzazione della gestione del personale. Analisi e ottimizzazione delle modalità di comunicazione delle variabili di liquidazione stipendi del personale.</i></p>		
<p>(8c) da 02/2009 a OGGI Consulente Web e Project Management presso 9 website, associazioni onlus, comunità online ed eventi internazionali</p>	<p>(10d) da 02/2009 a 06/2010 Omologazione come Traduttore Interprete Spagnolo-Italiano, dattilografia e traduzioni in tempo reale (video conferenze), pubblicato nella posiz. 135 dell’Albo dei Periti ed Esperti e CTU Giudiziario c/o Camera di Commercio e Tribunali Civili di Ferrara</p>	

(11d) da 02/2010 fino a 04/2018

Azienda/Luogo: **Gruppo SAFItaly.it** – Tresigallo (FE)

Ruolo e descrizione: Disegnatore Grafico, Web Project Management e Coordinatore per i Servizi Informatici Aziendali e progetti tecnologici. Gestione dei server aziendale e generazione del sistema di sicurezza dei dati (locali e in cloud). Supporto di rete VPN e per la gestione del sistema di fatturazione presso una rete di n. 27 filiali gestite. Gestione database clienti e ottimizzazione dati dei clienti. Elaborazione di procedure tecniche di supporto CRM Raggiunti: n. 16 siti web implementati. Sviluppo grafico, formazione al personale e manuali. Procedure e specializzazione nella protezione dei dati aziendali e ICT. Supporto a rete di 110 Pc e 28 website.

IMPEGNI PROFESSIONALIZZANTI, DI SPECIALIZZAZIONE ACCADEMICA E ISTITUZIONALI

Anno 2008

- * Master in efficienza energetica – **Tecnico Esperto nella Gestione dell’Energia** – e-QUEM ENEA
- * Relazione di consulenza sulle soluzioni di efficienza organizzativa implementabili per **CMV Energia / Servizi** e coordinamento nell’area Personale & Organizzazione per la digitalizzazione della gestione (Cento FE)

Anno 2009

- * Coordinamento per implementare il Sistema Informatico Gestionale. Identificazione di variabili della gestione giornaliera e attivazione del software gestionale – **ARA Servizi** (Tresigallo FE)
- * Avvio della gestione e coordinamento per l’incontro annuale internazionale **Aprilia Caponord International Meeting** – Sponsorizzato da **Aprilia Spa** (Gruppo Piaggio) <http://www.apriliacaponordim.net>

Anno 2010

- * Completamento delle fasi di verifica e certificazione professionale per il conferimento del ruolo di traduttore interprete e di traduzione in simultaneo (tramite Dattilografia Informatizzata) – Certificato **CTU presso i Tribunali Civili di Ferrara** e iscrizione all’albo dei **Periti ed Esperti della Camera di Commercio (FE)**

Anno 2011

- * Coordinamento di un progetto formativo di specializzazione professionale in azienda, con finanziamento regionale su materie tecniche (Elettrotecnica, Sicurezza e Marketing applicato) per la capitalizzazione dell’esperienza del gruppo **SAFItaly.it** – **CESTA CFP Copparo FE - Progetto FESR Emilia Romagna**

Anno 2012

- * Attivazione delle attività di amministrazione e sicurezza della rete informatica del gruppo **SAFItaly.it** (n. 7 aziende), istruzione e supporto informatico del personale e assistenza remota per le attività amministrative di n. 27 filiali. Rete supportata in locale, fino al giorno di oggi, con n. 110 postazioni attive, n. 4 server e n. 2 ambienti gestionali informativi in attività. Gestione delle forniture correlate e delle contrattazioni della rete telefonica a stella a supporto trasversale tra tutte le attività del gruppo.

Anno 2013

- * Copywriter nella redazione di articoli stampa presso l’edizione (cartacea e online) **LearningReview.com** – Pubblicazione di articoli sull’innovazione digitale nelle attività di insegnamento e di management per **n. 9 edizioni in Spagna e America Latina** (Lingua: Spagnolo e traduzioni locali per pubblicazioni web richieste)

Anno 2015

- * Avvio delle attività di supporto e coordinamento per lo sviluppo della Rete di Scienziati Argentini in Italia (RCAI.it). Attivazione di soluzioni tecnologiche, web e istituzionali nella gestione del ruolo di **Coordinatore della Commissione Italiana di Scienziati nelle aree di Agricoltura, Ingegnerie e dei Materiali**

Anno 2016/2018

- * Elaborazione del progetto www.livebattery.it e raggiunto patrocinio ASTER (**Unione Europea – Climate KIC Emilia Romagna**) per lo sviluppo del **modello di business e interazioni progettuali per la mobilità elettrica**. Sviluppo del modello di business dello storage di energia elettrica e dispositivi di controllo remoto IOT
- * Elaborazione e gestione del Campus Online (Moodle) presso il progetto UE – **FOWARIM** (Malta – Belgio)
- * Elaborazione e gestione del progetto www.AssociazioneItalianaDisgrafie.net, coordinamento eventi e gestione della Produzione Multimediale per la formazione Online, supporto amministrativo

Rimango a disposizione per ogni richiesta e/o collaborazione nelle aree professionali indicate nel mio CV